



Монголын Үйлдвэрлэлийн Хөгжлийн Төлөө



Энэ дугаарт:

Nr. 1 / 2017

- Зөвлөх үйлчилгээний тухай
- Манай хөтөлбөрийн оролцогч
- Сургалтын хуваарь



Монгол салбарын захирал С.Өнөрцэцэг

Зөвлөх үйлчилгээ гэдэг нь гүйцэтгэгчээс төсөл боловсруулж хэрэгжүүлэх, сургалт явуулах, техникийн туслалцаа үзүүлэх, судалгаа шинжилгээ хийх, зураг төсөл боловсруулах, гэрээний хэрэгжилтэнд хяналт тавих тусгай мэдлэг ур чадварын үндсэн дээр үзүүлэх мэргэжлийн үйлчилгээг хэлнэ.

Бизнесийн аливаа үйл ажиллагаанд үйлдвэрлэлийн тоног төхөөрөмж, техник технологи болон хүний нөөц чухал бүрэлдэхүүн хэсэгт орох нь дамжиггүй. Гэвч сүүлийн үеийн практикаас харахад бүх бүрэлдэхүүн хэсгүүдийг нэгтгэх мөн тэдгээрийн хоорондын уялдаа холбоо, харилцан үйлчлэлийн үр дүнтэй механизмыг бий болгох нь чухал байна. Бизнес эрхлэгч үйлдвэрлэлээ амжилттай явуулахын зэрэгцээ удирдлагын үйл явцдаа зөв шийдвэр гаргаж, шинэчлэлт хийж буйгаас хамаарч тухайн бизнес оршин тогтнох эсэх нөхцөл байдал үүсэх нь бий. Ийм тохиолдолд мэргэжлийн зөвлөх үйлчилгээ шаардлагатай болдог.

Зөвлөх үйлчилгээ авалгүй, зөв шийдэл баримталж ажиллаж чадаагүйгээс ирээдүйд нэг л өдөр таны бүтээгдэхүүн үйлчилгээ, бизнес хэнд ч хэрэггүй эсвэл маш ашиг багатай болж харин өрсөлдөгчид чинь өндөр ашигтай шинэ салбарт явж байж болох юм. Тиймээс бизнес эрхлэгч зөв зарчим баримтлаагүйн улмаас зарим тохиолдолд бизнесээ бүхэлд нь алдаж ч болох ихээхэн эрсдэлтэй.

Маркетингийн зөвлөх үйлчилгээг үл тоож, өөрөө бүтээгдэхүүн үйлчилгээгээ борлуулах бас сурталчлах гэж үр дүнгүй оролдлого хийвэл бизнес эрхлэгч эхний ээлжинд маркетингийн үр ашиггүй зардалд мөнгөө алдахаас гадна цаг хугацааны явцад зах зээлийн байр суурь, хэрэглэгчдээ алдах цаашлаад өөрийн бизнесээ алдах аюулд ч хүрч болзошгүй.

Жижиг дунд бизнес эрхлэгчид, үйлдвэрлэлийн хүрээнд дараахь чиглэлийн зөвлөх үйлчилгээ түгээмэл байдаг. Үүнд:

- Удирдлагын системд үнэлгээ хийх
- SWOT, TOWS дүн шинжилгээ хийх
- Чанарын удирдлагын тогтолцоо (ISO 9001)
- Хүнсний аюулгүй байдлын тогтолцоог бий болгох
- Дотоод аудитын тогтолцоог бий болгох
- Бизнесийн үйл ажиллагааг боловсронгуй болгох аргачлал

“Зөвлөх үйлчилгээний тухай ”

Бид хөтөлбөрийнхөө хүрээнд жижиг, дунд бизнес эрхлэгч, үйлдвэрлэгчдэд (ЖДҮ) бизнесийн зөвлөх үйлчилгээ үзүүлдэг. Хөтөлбөрийн оролцогчид маркетинг, санхүүгийн удирдлага, чанарын удирдлагын тогтолцоо, удирдлагын мэдээллийн систем, технологи сайжруулалт, стратеги төлөвлөлт болон тухайн бизнест үйл ажиллагаагаа сайжруулахад зайлшгүй шаардлагатай зөвлөх үйлчилгээг авах боломжтой байдаг.

Гүйцэтгэлийн хугацаа хамтын ажиллагаанаас хамаарч дунджаар 4-12 сар байдаг. Байгууллагын удирдах түвшний зорилгоо ухаарсан байдал, сонирхлын түвшин, хамтын оролцоо мөн нөөц бололцоо тэр дундаа бизнес эрхлэгчийн цаг гаргах зэргээс зөвлөх үйлчилгээний үр дүнгийн хэрэгжилт ихээхэн хамаардаг.

Манай бизнес эрхлэгчид зөвлөх үйлчилгээ сонирхохдоо миний бизнесийг богино хугацаанд, сайхан болгоод өгөх тийм зөвлөгөө байна уу? гэсэн асуулт их тавьдаг. Үнэндээ бол тийм боломж бараг байхгүй юм. Тухайн бизнест тохиолдож буй бүхий л асуудлуудыг нэг далайлтаар шийдэхээс илүү зөв эрэмбэ дарааллаар шат дараатай арга хэмжээ авсны үндсэн дээр амжилттай хэрэгжүүлэх нөхцөл бүрддэг.

Зөвлөх үйлчилгээ авахдаа бизнесийн зөвлөхийнхөө төлөвлөсөн цаг хугацаа, шаардлага, мэдээллийн нөөцийг хүндэтгэн үзэхгүйгээр, бага хугацаанд их зүйл хийлгэж авах гэсэн хүсэлтэй бизнес эрхлэгчид бий. Үүнээс үүдэн зөвлөх үйлчилгээний чанар доголдох, эцэстээ бизнес эрхлэгч, зөвлөх үйлчилгээ үзүүлэгч хоёр хоёулаа сэтгэл ханамжгүй үлдэх магадлал их байдаг.

Дэлхий нийтийн статистикаас авч үзэхэд нийт компаниудын 67% нь зөвлөх үйлчилгээ авдаг гэсэн тоо байдаг байна.





“Мөнхбумууд” ХХК-ийн захирал, хөтөлбөрийн оролцогч О.Батсуурь

“Мөнхбумууд” ХХК нь ноос, ноолууран сүлжмэл болон оёмол бүтээгдэхүүний үйлдвэрлэл, худалдааны чиглэлийн үйл ажиллагаа явуулдаг бөгөөд сарлагийн хөөвөр, ноолуур, тэмээний ноосоор “Munkh cashmere” нэрийн бүтээгдэхүүн үйлдвэрлэж гадаад, дотоодын зах зээлд нийлүүлдэг. Өнөөдөр “Munkh cashmere” нь дотоод, гадаадын борлуулагч, худалдааны төлөөлөгчөөр дамжин Орос, Япон, Герман, Франц зэрэг оронд бүтээгдэхүүнээ борлуулж, Монгол ноолуурын үнэт чанар, зөөлөн тансаг байдлыг гадаадын хэрэглэгчдэд мэдрүүлэхээр ажиллаж байна.

Манай компани нь BPN-ийн жижиг, дунд үйлдвэр эрхлэгчдийг дэмжих хөтөлбөрт оролцогч болоод хоёр жилийн хугацаа өнгөрчээ. Бидний хувьд эдийн засгийн хямралтай, зээлийн дарамт ихтэй, өрсөлдөөн ширүүссэн энэхүү үед үйл ажиллагаагаа илүү үр ашигтай явуулж, өөрчлөлт хийж, хөгжих зайлшгүй шаардлагатай тулсан билээ. Яг энэ үедээ уг хөтөлбөрт хамрагдаж, дөрвөн жилийн хугацаанд бизнесийн удирдлагын суурь мэдлэг эзэмшиж, мэргэжлийн зөвлөгөө дэмжлэг авах боломжтой болсондоо ихэд олзуурхаж байгаа юм.

Миний бие хамгийн эхлээд бизнесийн удирдлага, санхүүгийн менежмент, хамт олноо удирдах зэрэг үндсэн сургалтуудад хамрагдаж, сургалтын үр өгөөжид сэтгэл ханамжтай байгаа тул компанийнхаа менежерүүдийг хамруулж эхлээд байна. Миний хувьд BPN-ийн сургалтууд шиг БОДИТ үр өгөөжтэй сургалтад өмнө нь сууж байсангүй ээ. Онолын, амьдралд хэрэгжүүлэхэд төвөгтэй сургалтуудтай харьцуулахад энэхүү сургалт нь практикт суурилсан бизнесийн мэдлэг олгохоос гадна толгой руу орсон, гүн ухаж ойлгуулсан, цаад утга шалтгааныг нь тодруулсан, эргээд хүний хандлагыг өөрчлөх түвшинд үр дүнтэй байсан юм. Сургагч багшийн ур чадвар, туршлага, чин сэтгэлийг онцлохоос гадна сургалтын хөтөлбөр нь бидэнд буюу жижиг, дунд үйлдвэрүүдэд чиглэсэн байдаг онцлогтой.



Сургалтад сууснаар шинэ зүйлийг сурч, өмнө нь бодож явдаг зүйлээ системтэйгээр ойлгож, буруу чиглэлтэй явж буй хандлага, бодлогын өөрчлөлтүүдийг олж харсан юм. Ялангуяа санхүүгийн менежментийн сургалтыг онцолмоор байна. Хувийн мөнгө болон компанийн мөнгийг тусгаарлахын ач холбогдлыг ойлгож, ухамсарлаад одоо ажил, амьдралдаа хэрэгжүүлээд явж байна. Мөн хуримтлал үүсгэх, ирээдүйд гарч болох хөрөнгө оруулалт, эрсдэлд бэлэн байхын чухлыг мэдэрлээ.

Иймд сургалтаас хойш бид дараах үйл ажиллагаануудыг авч хэрэгжүүлээд явж байна. Зүгээр нэг аж ахуй эрхлэгчээс компани болон хөгжих, сэтгэлгээний өөр түвшинд гарахын тулд өөрсдийн давуу, сул талыг нухацтай тодорхойлж, ирээдүйн төлөвлөгөө, чиглэлийг гарган, түүнд таарсан зорилго, зорилтыг дэвшүүлж байна.

Тухайн зорилгодоо хүрэхэд шаардлагатай өөрчлөлтүүдийг хийгээд эхэлсэн байна. Боловсон хүчнээ сайжруулж байна. Мөн шаардлагатай хөрөнгө оруулалтыг оновчтойгоор хийхээр төлөвлөж байна.

Санхүүгийн сахилга баттай байхыг эрмэлзэж, тайлан бүртгэлийг сайжруулсан. Цаашид мөнгөн хөрөнгийг зөв төлөвлөдөг байх, оновчтой зарцуулах, хуримтлал үүсгэх ажлуудыг хийх болно.

Эцэст нь BPN-ийн хамт олон, багшдаа манай компанийг өсч, хөгжих үйл явцад зөв чиглэлд чиглүүлж буйд өөрийн болон компанийнхаа хамт олны өмнөөс талархаж явдгаа илэрхийлж байна.

Бидний өмнө сурч мэдсэн зүйлээ хэрэгжүүлэх үлдээд буй.



Сургалтуудын хуваарь

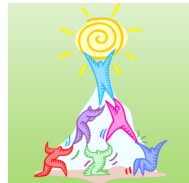


Цагийн менежмент 2017.09.11-09.12 /2 өдөр/

Агуулга: Цаг төлөвлөлтийн 10 дүрэм, цаг төлөвлөлтийн чухал хэрэгслүүд болох дэвтэр болон цахим хуанлитай дэлгэрэнгүй танилцаж, тэдгээрийг зөв ашиглах арга барил эзэмшинэ. Мөн сургалтын оролцогч бүр үйл ажиллагаандаа уялдсан хувийн төлөвлөгөө гаргах ба цаашид ажил, амралт чөлөөт цагаа зөв төлөвлөн зохион байгуулж стрессгүй, тэнцвэртэй амьдарснаар амжилт таны гарт ирэх болно.

“Чиглэл” ХХК-ийн ерөнхий захирал М.Бумцэнд:

«Өдийг хүртэл олон жил бизнесийн үйл ажиллагаа явуулахдаа гар үйлдвэрлэлийн аргаар явуулж ирсэн юм байна гэдгээ BPN-ийн сургалтад сууснаар олж мэдлээ. Өөрөөр хэлбэл өөрийн цалинг компаниаа хэрэгцээнийхээ хирээр дураар авч байсан. Санхүүгийн сургалтад сууснаасаа хойш сард хэрэглэж байгаа мөнгөө тооцож үзтэл асар их хэмжээний тоо гарсан. Түүнээс хойш хувийн болон компанийн хэрэглээг заагласан.»



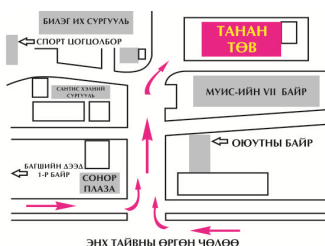
Хамт олноо удирдахуй 2017.11.08-11.11 /4 өдөр/

Агуулга: Удирдагчийн үндсэн зарчмууд: хариуцлага, мотиваци, бүтээлч сэтгэлгээ, алсын хараа ба зорилго, удирдлагын мэдээлэл боловсруулалт, удирдлагын харилцаа, зөв шийдвэр гаргах, ажилтнуудтай хийх уулзалт, ур чадварын үнэлгээ, хувь хүний зан чанар ба хүнийг таних чадвар, DISG зан чанарын загвар, хувь хүний зан чанарт тохируулан харьцах, хэлэлцүүлгийг үр дүнтэй явуулж, багаар ажиллах нь гэх мэт.



Сургалт болон хөтөлбөрийн талаарх дэлгэрэнгүй мэдээллийг манай вэб хуудаснаас авна уу.

WWW.BPN.MN



Хаяг: СБД, 8-р хороо, Оюутны 33
"ТАНАН" төв, 404 тоот

Утас: 77113309, 70113309

Э-шуудан: info@bpn.mn